

**PROGRAM TRANSPARENTNOSTI
A ETIKY V OBCHODE**

KÓD:CORP-TH-TD-048
REDAKCIA:002



PROGRAM TRANSPARENTNOSTI A ETIKY V OBCHODE

Obchodná etika je súbor pravidiel, hodnôt a princípov, ktoré sa odrážajú v kultúre spoločnosti. Etické konanie neustále povzbudzuje generovanie lepších rozhodnutí, lepšieho správania, motivácie a trvania v práci.

Program obchodnej etiky má za cieľ posilniť organizačnú kultúru založenú na základných princípoch etiky, pričom sa hlavne sústreďuje na identifikáciu a prevenciu potenciálnych konaní, ktoré nespĺňujú interné predpisy a zákon, a zabezpečuje transparentnosť a vernosť v informáciách spoločnosti v akomkoľvek ohľade a chráni dobrý obraz a povesť spoločnosti a jej značiek.

Etika je dnes v CASALUKER rovnako dôležitá ako technológia, bezpečnosť alebo procesy, preto je nevyhnutné, aby sme poznali náš etický program, naše etické usmernenia a etickú prax všetkých spolupracovníkov.

Cieľom obchodnej etiky v CASALUKER je dosiahnuť väčšiu harmóniu v spoločnosti a umožniť väčšiu prispôsobivosť všetkým prostrediam za podmienok, ktoré zahŕňajú dodržiavanie práv uznávaných spoločnosťou a hodnôt, ktoré zdieľa.

Všetci riaditelia, výkonní pracovníci a zamestnanci v súlade s politikou konfliktu záujmov CORP-NM-FOR-119 budú zabezpečovať, že rozhodnutia prijaté počas ich činnosti budú v súlade so záujmami spoločnosti. Konflikty záujmov musia byť nahlásené, aby sa prijali opatrenia na zaručenie nezávislého posúdenia.

Pod pojmom KONFLIKT ZÁUJMOV sa rozumie akákoľvek situácia, kedy spolupracovník CASALUKER vidí nestrannosť pri prijímaní rozhodovaní, ktoré vyplývajú alebo nie z jeho pozície, z dôvodu existencie cudzieho a vonkajšieho prvku voči reálnym záujmom spoločnosti, či už osobného, rodinného, ekonomického, priateľského charakteru a iných, ktoré by mohli ovplyvniť správne rozhodovanie a vhodný a adekvátny výber rôznych projektov.

Politika boja proti podvodom a korupcii spoločnosti CASALUKER COPR-SEG-MN-002 má za cieľ podporiť rozvoj opatrení proti podvodom alebo korupcii, podporovať transparentnosť v správe, odstrašiť nepatričné správanie a povzbudiť angažovanosť spoločnosti CasaLuker, jej správcov a spolupracovníkov proti podvodom alebo korupcii.

Spoločnosť CASALUKER sa zaväzuje, že všetci obchodní partneri budú pracovať podľa vysokých bezpečnostných štandardov, aby zabránili realizácii nezákonných aktivít,

korupcii, praniu špinavých peňazí, obchodovaniu s drogami, úplatkárstvu a financovaniu terorizmu v našom dodávateľskom reťazci.

Pre spoločnosť CASALUKER je rozmanitosť jej talentov nevyhnutná na posilnenie rovnakých príležitostí, vytváranie synergií a pozitívny vplyv na spoločnosť.

Zaväzujeme sa konať zodpovedne, predchádzať, zmierňovať a kompenzovať vplyvy na životné prostredie, ktoré môžu výrobné procesy spôsobovať.

Podporujeme správne environmentálne postupy, aby sme zabezpečili správne nakladanie s odpadom a hospodárenie s ním, úspory a efektívne využívanie vody a energie a znižovanie uhlíkovej stopy, čím zmierňujeme vplyvy, ktoré vznikajú pri našej výrobnej činnosti. Stanovujeme a implementujeme postupy, ktoré nám umožňujú identifikovať a kontrolovať environmentálne aspekty našich operácií a posilňovať naše environmentálne riadenie.

VYHLÁSENIE O TRANSPARENTNOSTI, INTEGRITE A OBCHODNEJ ETIKE

CasaLuker je eticky, sociálne a environmentálne zodpovedná spoločnosť, ktorá sa zaväzuje k spravodlivému a nestrannému zaobchádzaniu so všetkými subjektmi, s ktorými je v priamom alebo nepriamom kontakte, a k ochrane prírodných zdrojov. Preto všetky činnosti, na ktorých sa podieľa Spoločnosť a jej strategickí spojenci, musia byť založené na čestnosti, poctivosti, udržateľnosti a dodržiavaní zákonov; preto sme dôslední, vždy konáme eticky, čestne, nestranne a poctivo; vždy v súlade s našimi pravidlami a postupmi.

Tento program transparentnosti a obchodnej etiky je vyjadrený politikou konfliktu záujmov CORP-NM-FOR-119 a príručkou proti podvodom a korupcii COPR-SEG-MN-002, ktoré definujú jasné usmernenia pre celý ľudský tím spojený so spoločnosťou CASALUKER, ako aj pre všetky spriaznené strany a záujmové skupiny, ktorými sa rozumejú zákazníci, dodávateľia, dodávateľia, akcionári a vo všeobecnosti všetci, s ktorými je priamo alebo nepriamo nadviazaný obchodný, zmluvný alebo kooperačný vzťah.

Vzhľadom na tento rozsah sa v CASALUKER identifikujeme a zaväzujeme k nasledujúcim bodom:

1. Dodržiavame všetky zákony a predpisy platné v danej krajine.
2. Neposkytujeme, nepozývame, nepožičiavame, neposkytujeme benefity, služby alebo dary významnej hodnoty (väčšie ako 25% minimálnej mzdy na živobytie), lásky, platby alebo špeciálne ošetrovanie akéhokoľvek druhu od ktorejkoľvek osoby alebo organizácie, ktorá robí obchod so spoločnosťou, žiadnemu spolupracovníkovi spoločnosti.
3. Dodržiavame stanovené termíny dodávok, množstvo a konkurencieschopnosť na trhu, pričom garantujeme službu alebo výrobok, ktorý ponúkame.
4. Ponúkame produkty a/alebo služby, ktoré spĺňajú platné právne predpisy, bezpečnostné normy, kvalitu, bezpečnosť a iné požiadavky.
5. Oznamujeme akýkoľvek vzťah s akýmkoľvek spolupracovníkom spoločnosti.

6. Upozorňujeme a objasňujeme všetky aspekty a dodatočné prvky našich produktov alebo služieb, ktoré sú potrebné pre ich správne fungovanie.
7. Spravodlivo zaobchádzame s našimi spolupracovníkmi v pracovných podmienkach, všetko, čo robíme, musí byť založené na pracovných vzťahoch uznávaných a stanovených právnymi predpismi, nesmú byť obchádzané prostredníctvom praxí, v ktorých nie je zámer poskytnúť zručnosti pracovníkovi alebo poskytnúť mu pravidelnú prácu, a tieto povinnosti sa nesmú obchádzať prostredníctvom nadmernejho využitia zmlúv s obmedzenou dobu platnosti.
8. Podporujeme dodržiavanie pracovného času a dní, čím zabezpečujeme odpočinok a pohodu našim spolupracovníkom v súlade s ustanoveniami zákona.
9. Spolupracovníci nebudú musieť ponechať "zálohy" alebo doklady totožnosti v úschove zamestnávateľa, budú sa môcť samostatne rozhodnúť o svojom vzťahu a následnom ukončení pracovnej zmluvy so spoločnosťou.
10. Zabezpečujeme odmeňovanie vo forme mzdy a/alebo iných benefitov v súlade s činnosťou vykonávanou spolupracovníkmi spoločnosti.
11. Nepodporujeme vykorisťovanie pracovných síl alebo nútenie osoby k práci na uspokojenie dlhu alebo inej povinnosti voči spoločnosti, ani neuplatňujeme provízie na získanie samotnej práce.
12. Odmietame všetky formy detskej práce a akéhokoľvek iné prejavy novodobého otroctva, nikdy nebude zamestnaný jednotlivec, ktorý nedosiahol minimálny vek stanovený zákonom. Maloletí budú zamestnaní len v prípadoch, keď to zákon povoľuje, pričom podporujeme iniciatívy, ako sú študentské stáže a praktiky.
13. Vždy budeme mať rovnaké príležitosti pre všetkých a odmietame všetky formy diskriminácie, vrátane diskriminácie na základe pohlavia, etnicity, náboženstva. Odmietame všetky formy verbálneho alebo fyzického obťažovania a nečestných praktík a podporujeme slobodu združovania.
14. Máme spravodlivé a primerané pracoviská, kde naši pracovníci môžu vykonávať svoju činnosť, a tiež poskytujeme čisté, bezpečné a dôstojné pracoviská, aby naši spolupracovníci mohli rozvinúť svoj plný potenciál.
15. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci sú záväzkom a zodpovednosťou všetkých.
16. Sme si vedomí vplyvu, ktorý má naša činnosť na životné prostredie, a preto pri našich výrobkoch, službách a postupoch dbáme na to, aby bol vplyv naň čo najmenší.
17. Záleží nám na tom, aký vplyv má naša činnosť na komunity, v ktorých pôsobíme.
18. Dbáme na to, aby akcie a rozhodnutia prijímané spoločnosťou a jej spolupracovníkmi neovplyvnili princípy spravodlivej hospodárskej súťaže.
19. Máme zásady a postupy zamerané na odhalovanie prania špinavých peňazí, pašovania a ďalších praktík spojených s financovaním terorizmu.
20. Poskytujeme pravdivé a presné informácie pre správny vývoj aktivít s CasaLuker.
21. Naša spoločnosť môže informovať a/alebo poslať dokumenty verejnosti len vtedy, ak je autorstvo riadne autorizované a identifikované.
22. Zachováваме absolútnu dôvernúosť citlivých informácií, ktoré môžu byť o spoločnosti CasaLuker a/alebo jej pracovníkoch verejné.
23. Máme komunikačné kanály, aby sa všetky novinky v našej spoločnosti mohli riešiť v náležitých prípadoch a vyriešiť nezávislým personálom s dostatočnou autonómiou na prijímanie opatrení v tejto súvislosti.
24. Prostredníctvom týchto kanálov nahlasujeme situácie, ktoré sú citlivé na nedodržanie akejkoľvek číslovky uvedenej v tomto dokumente:

Interný level:

- Verbálny mechanizmus: Linka bezpečnosti 018000113770 – Predvoľba 10123
- Písomný mechanizmus:

Výbor spoluzitita: comitedeconvivencia@casaluker.com.co

Aplikácia CL cares for you- Modul linka 123.

Dôležité: V prípade interných spolupracovníkov možno takéto situácie nahlásiť priamemu nadriadenému a/alebo talentovanému pracovníkovi ústne alebo písomne a neskôr musí spolupracovník prípad zaregistrovať v aplikácii CL cares for you.

Externý level:

- Verbálny mechanizmus: Linka bezpečnosti 018000113770 - Predvoľba 10123
- Písomný mechanizmus: Web: <https://www.casaluker.com/casaluker123>

REDIGOVAL ANGELICA MARIA CASANOVA GONZALEZ KOORDINÁTOR VÝBERU	SKONTROLOVAL MARIA ALEXANDRA FAJARDO MANAŽÉR TALENTOV NOREEN JUDITH ORTIZ FLOREZ VEDÚCI TALENTOV LAURA CANO MERIZALDE RIADITEĽ KULTÚRY LUKER CHOCOLATE	SCHVÁLIL JAIME ALBERTO DELGADO VÝKONNÝ RIADITEĽ
---	---	--